



## MODULO RICHIESTA AUTORIZZAZIONE RESI MERCE

### DATI CLIENTE

Ragione Sociale.....

Indirizzo completo destinazione merce .....

Telefono / E-mail..... /.....

Persona incaricata da contattare.....

Gentile Cliente, al fine di offrirLe un sempre miglior servizio, La preghiamo di voler compilare interamente e correttamente il presente modulo e di inviarcelo per mail.

### REGOLE GENERALI DI SPEDIZIONE E RIENTRO DEL MATERIALE

- Il materiale va restituito integro, ricomposto come in origine, corredato di tutti gli accessori, privo di etichette successivamente aggiunte ed imballato idoneamente.
- Il reso dovrà essere rispedito entro 15 giorni lavorativi della ricezione del numero di autorizzazione al seguente indirizzo: **VIA GIOVANNI BOTERO, 71 - 00179 ROMA**

Sul documento di trasporto, dovrà essere riportato il numero di autorizzazione e una delle seguenti causali:

- **RESO PER SOSTITUZIONE** (in caso di materiale difettoso e/o non funzionante)
- **RESO NON CONFORME** (in caso di materiale nuovo ricevuto per errore)

### ATTENZIONE:

Vi chiediamo gentilmente di SPECIFICARE CON CHIAREZZA IL MOTIVO DEL RESO PER OGNI ARTICOLO ELENCATO

DATA	NUMERO FATTURA	COD ITALCHIAVI	MOTIVO DEL RESO
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....

Indicare il peso e le dimensioni dei colli: .....

Nei casi in cui il materiale testato risulti non difettoso, fuori garanzia oppure manomesso, oltre alle spese di trasporto, verranno addebitati anche i costi relativi alle verifiche effettuate.

---

SEZIONE DA NON COMPILARE RISERVATA ALLA DIREZIONE ITALCHIAVI SRL

**AUTORIZZAZIONE N°** ..... **DATA** .....

Timbro e firma per accettazione

ITALCHIAVI Srl

Via Giovanni Botero, 71 - 00179 ROMA - Tel. +39 06 784 3717 - Fax +39 06 6229 2033 - P. IVA 12141751003  
italchiavi\_amm.ne@virgilio.it - www.italchiavi.it